

Condiciones de Uso y Servicio

LOKOVICE S.L. es una sociedad debidamente constituida y existente bajo las leyes de España, con CIF B44524726, registrada en Calle Sebastián Elcano 23, 3ºA, CP12100 de Castellón (en adelante “unBlock”). La plataforma de unBlock comprende los sitios web bajo el dominio <https://www.unblockthecity.com> y sus aplicaciones móviles en los sistemas operativos iOS (Apple Store), Android (Google Play Store) y Harmony (Huawei Gallery Store) nuestro objetivo es desarrollar tecnologías y servicios que permiten a nuestros clientes comunicarse con los usuarios de forma eficiente (marketing), ofrecer los servicios de pago a través de nuestra pasarela (unBlockPay) y conocer mejor los gustos, preferencias y comportamiento de los usuarios de unBlock (Business Intelligence).

A su vez ayudamos y ofrecemos a los usuarios de unBlock la posibilidad de descubrir, pagar, comprar, utilizar y disfrutar todo tipo de productos, servicios, información y experiencias personalizadas en cualquier lugar.

unBlock es la “Super-App” que conecta la ciudad con los espacios, negocios y las personas. Trabajamos para el desarrollo del concepto smartcity o smart tourism destination en cada ciudad donde nos desplegamos, a veces en colaboración con organismos y administraciones públicas o de forma independiente. El objetivo de nuestros servicios es que los usuarios de unBlock puedan disfrutar de cualquier producto, servicio o experiencia en cualquier momento y lugar de cualquier ciudad donde tengamos activos nuestros servicios. El servicio de la “Super-App” es personalizado y universal, es decir, funciona igual en cualquier espacio, negocio o ciudad donde ofrezcamos nuestros servicios tanto para usuarios como para clientes, salvo que unBlock lo comunique expresamente a sus usuarios y clientes.

Estas Condiciones del servicio (“Condiciones”) rigen el uso que haces de unBlock y otros productos, funciones, aplicaciones, servicios, tecnologías y software que ofrecemos ([2023_unBlock_para_Negocios_Premium](#)), excepto si indicamos expresamente que se aplican otras condiciones, Lokovice S.L. te proporciona estos productos y servicios.

A menos que nos des tu permiso explícito, no vendemos ni facilitamos tus datos personales a los anunciantes o proveedores de servicios, ni compartimos información con ellos que te identifique directamente (como tu nombre, dirección de correo electrónico u otros datos de contacto). En su lugar, los anunciantes nos proporcionan información, como el tipo de audiencia a la que quieren llegar con sus anuncios, y nosotros mostramos los anuncios a las personas que puedan estar interesadas en ellos. Proporcionamos a los anunciantes informes sobre el rendimiento de sus anuncios para ayudarles a entender cómo se interactúa con su contenido. Para obtener más información sobre cómo funciona la publicidad personalizada en los Productos de unBlock en virtud de estas condiciones, consulta el apartado 2 más adelante.

En nuestra [Política de privacidad](#) se detalla cómo recogemos y usamos tus datos personales para determinar algunos de los anuncios que ves y ofrecerte el resto de los servicios que se describen a continuación.

1. Los servicios que ofrecemos

Los Sitios web y dominios de unBlock, incluyendo <https://www.unblockthecity.com/>, y la totalidad de las páginas web, subdominios, variantes de nivel de dominio por país y subpartes de esos Sitios (en conjunto denominados, nuestro «Sitio»), la totalidad de los servicios disponibles en o a través del Sitio o de otro modo proporcionados por nosotros (incluyendo nuestras interfaces de programación de aplicaciones), y todas nuestras aplicaciones móviles gratuitas incluyendo, a título enunciativo, la unBlock app, que unBlock ofrece, mantiene y suministra. Nos referimos a estas como nuestros “Servicios”.

Nuestro objetivo es dar a las personas la posibilidad de hacer del mundo un lugar más conectado, y, para ello, ponemos a tu disposición los Productos y servicios que se describen a continuación:

- Te proporcionamos una experiencia personalizada: tu experiencia es distinta de la del resto de las personas que usan unBlock, desde los eventos, los anuncios y otros contenidos que ves en la App o en nuestra plataforma de vídeo o hasta las páginas de unBlock que sigues y otras funciones que puedes usar.. Por ejemplo, personalizamos tu experiencia usando datos sobre tu edad, sexo, lugar de residencia, localización actual, país de procedencia, gustos, preferencias, lugares visitados y servicios utilizados con nuestra App.
- Te conectamos con las organizaciones que te interesan: te ayudamos a encontrar empresas, organizaciones, entidades y grupos que te interesan y a conectar con ellos en los distintos Productos de unBlock que usas. Empleamos los datos para ofrecerte sugerencias a ti y a otras personas, como eventos a los que asistir, empresas favoritas, lugares de interés, etc...
- Te ayudamos a descubrir contenido, productos y servicios que te pueden interesar: te mostramos anuncios personalizados, ofertas y contenido comercial o publicitario de distintos tipos para que descubras el material, los productos y los servicios que ofrecen los numerosos negocios y organizaciones que usan unBlock y otros Productos de unBlock. Este punto se explica con mayor detalle en el apartado 2 más adelante.
- Usamos y desarrollamos tecnologías avanzadas para ofrecer servicios seguros y funcionales a todo el mundo.
- Realizamos estudios para mejorar nuestros servicios: llevamos a cabo tareas de investigación para desarrollar, probar y mejorar nuestros Productos. Entre estas tareas, se incluye el análisis de los datos que tenemos sobre nuestros usuarios y la comprensión del uso que hacen de nuestros Productos, por ejemplo, mediante la realización de encuestas y pruebas, y la solución de problemas con las nuevas funcionalidades. En nuestra [Política de privacidad](#) se detalla cómo usamos los datos para llevar a cabo estas tareas con el propósito de desarrollar y mejorar nuestros servicios.

- Garantizamos el acceso a nuestros servicios: Para operar nuestros servicios internacionales y permitirte utilizar unBlock en todo el mundo, debemos transferir, almacenar y distribuir contenido y datos para nuestros centros de datos, socios, sistemas globales, proveedores y prestadores de servicios (también en regiones externas a tu país de residencia). El uso de estas infraestructuras globales resulta necesario y esencial para prestar nuestros servicios. Estas infraestructuras pueden pertenecer a unBlock o sus empresas afiliadas, o estar operadas por terceras compañías.

A. Pago con dispositivo móvil de tus compras

I. Servicio de Compras

El servicio de Compras permite la compra de productos y/o servicios en Comercios adheridos (en adelante, las “Compras”).

El servicio de Compras te permite asociar una o varias tarjetas de pago para la realización de las Compras siempre y cuando dicha tarjeta que se quiera activar en la aplicación no estuviera ya activada en la cuenta de otro usuario, con independencia del grado de parentesco entre los usuarios, o de que el propietario de la tarjeta haya autorizado de forma verbal o por escrito el uso de la misma en otro perfil/cuenta de correo. Se admiten todo tipo de tarjetas y medios de pago para realizar las compras con unBlock, en concreto las recogidas por nuestro partner ADYEN <https://www.adyen.com/pricing> . Del mismo modo, de haber más de un usuario utilizando la misma tarjeta, una vez expirada será considerada como inválida, y solo el usuario que realice su primera activación podrá hacer uso de la nueva tarjeta en unBlock. Por otro lado, Lokovice no se hace responsable si, a la hora de formalizar el pago mediante la aplicación, el establecimiento adherido a la red unBlock no admite el pago por alguna de las tarjetas indicadas en el párrafo anterior.

Además, podrás asociar más de una tarjeta de fidelización admitida por el Comercio adherido y por unBlock, lo que te permitirá acumular ventajas de acuerdo a las condiciones del correspondiente programa de fidelización siempre y cuando dicha tarjeta sea admitida en el establecimiento donde se vaya a realizar el pago. De no ser admitida, se podrá ejecutar el pago, pero no recibirás la gratificación correspondiente por el uso de la tarjeta de fidelización activada en unBlock.

Como Usuario declaras ser el titular de la tarjeta asociada al pago y que la misma es válida y se encuentra vigente y bajo tu control. Asimismo, declaras que no consta en ninguna lista negra de una entidad bancaria.

El uso de una tarjeta que no sea de tu titularidad se considerará uso fraudulento, siendo responsable frente al titular de la tarjeta, y frente a terceros, de las consecuencias derivadas del mismo y garantizando la indemnidad de Lokovice y de los Comercios adheridos en este sentido. Lokovice se reserva el derecho de realizar acciones frente a ese usuario en caso de perjuicio económico a la compañía, y/o de daños de imagen y honorabilidad de las buenas prácticas de la

compañía.

Además, reconoces y aceptas que:

1. Las Compras son transacciones que se realizan entre el Comercio adherido y el Usuario. Lokovice no es responsable de las incidencias que surjan entre el establecimiento vendedor y el Usuario con ocasión de la Compra o con ocasión de los productos y/o servicios adquiridos a través de unBlock.
2. Lokovice no interviene en la Compra como comprador, ni como vendedor cuando no sea titular del producto que se adquiere o a menos que así se haya convenido expresamente entre estos y el Usuario.

Recuerda que eres responsable del cumplimiento de las obligaciones de carácter fiscal que te sean imputables como consecuencia de las operaciones y transacciones que efectúes a través de unBlock.

II. Funcionamiento del servicio de Compras

Para realizar las Compras a través de unBlock deberás seguir las instrucciones que se te facilitan en la misma.

Tras la operación de Compra recibirás el correspondiente ticket de la operación. Si deseas obtener la correspondiente factura de la operación deberás solicitarla en el Comercio adherido donde hayas realizado la Compra o a través de la aplicación, cuando esté disponible.

III. Seguridad de las operaciones de pago

unBlock a través de los servicios de nuestro partner ADYEN aplica los estándares PCI-DSS para la seguridad de tus operaciones.

Podrás modificar las tarjetas asociadas al pago de las Compras así como las tarjetas de fidelización, o dar de baja alguna de las tarjetas asociadas, en cualquier momento. Para garantizar la autenticidad de las tarjetas de pago asociadas, se realizará una operación de validación de las mismas, mediante la realización, generalmente, de un cargo de poco valor cuyo importe se devolverá de conformidad con los procedimientos de devolución de tu entidad bancaria. Pudiera realizarse otro procedimiento de validación si así estuviera establecido por la entidad emisora de la tarjeta de pago.

Cada vez que realices una Compra tu autorización se entenderá otorgada cuando introduces el código de seguridad que valida la transacción o cuando facilites el código de pago al vendedor. A partir de dicho momento, no podrás revocar la operación de pago, autorizando expresamente el cargo en tu cuenta del importe correspondiente a la Compra, incluidos los impuestos. Es tu responsabilidad custodiar diligentemente el código de seguridad necesario para efectuar el pago

de las Compras, mantenerlo en secreto y evitar el acceso de terceros al mismo. Las operaciones que realices desde tu cuenta de Usuario haciendo uso del código de seguridad se entenderán autorizadas por ti mismo, y que una vez hayas introducido el código no podrán ser revocadas, respondiendo de éstas frente a Lokovice y frente al Comercio adherido.

Como Usuario aceptas que se te efectúe el cargo del importe correspondiente a la Compra, incluidos los impuestos, y asimismo que se comparta la información de tu medio de pago con terceros en la medida en que sea necesario para procesar el pago y emitir la factura, en su caso, así como también para, en la medida que sea necesario, poder acumular las ventajas asociadas al medio de fidelización que asocies al servicio de Compras.

Para garantizar la seguridad de las operaciones, unBlock utiliza un segundo factor de autenticación para el inicio de sesión en el servicio. Ello implica que, además de tu contraseña, se enviará un código que recibirás en tu teléfono móvil a través de SMS. Por motivos de seguridad todos los usuarios de unBlock deberán usar doble factor de autenticación. Aquellos usuarios que no lo configuren, no podrán seguir usando la aplicación unBlock.

Usuarios

A través de los Servicios, unBlock proporciona un medio rápido y sencillo para usuarios registrados que son organizadores y planificadores de eventos, y organizaciones de beneficencia («Organizadores de Eventos») para crear la inscripción al evento, el perfil del orador, el perfil del organizador, las páginas para la recaudación de fondos y otras páginas relacionadas con sus eventos, para difundir esas páginas y eventos entre los visitantes o navegadores de los Servicios y para la venta de entradas e inscripciones (o para emitir inscripciones gratuitas) y vender productos publicitarios relacionados con esos eventos a los usuarios que deseen realizar compras, inscripciones o donaciones de o para tales eventos (incluidos los eventos gratuitos) («Clientes»).

En su conjunto, nos referimos a los Organizadores de Eventos, a los Clientes y a otros visitantes y exploradores de los Servicios, denominándolos «Usuarios» o «usted».

Ser usuario de unBlock es voluntario y exige ser mayor de catorce (14) años, y no tener limitada o restringida la capacidad de obrar (en adelante denominado como el “Usuario”). Alguno de los servicios de unBlock pueden estar dirigidos, exclusivamente, a personas con una edad igual o mayor a 18 años, de lo que se informará debidamente, además de reservarse la posibilidad de solicitar la confirmación de la mayoría de edad del usuario en cuestión, tanto por medio de la aplicación como por medio del empleado del establecimiento que vaya a realizar el cobro, tantas veces como se estime oportuno cuando el producto o servicio que quiera adquirir el usuario implique que éste debe cumplir la mayoría de edad.

Para activar los servicios de pago y con el fin de garantizar y proteger la seguridad de tu cuenta, será de obligado cumplimiento tener completado el campo DNI en tu perfil personal. De no hacerlo en los términos indicados se imposibilitará el uso de los medios de pago y restricciones en el uso de determinados servicios o en todos sus ámbitos, no haciéndose unBlock responsable de cualquier perjuicio para el usuario provocado por la imposibilidad de uso de la aplicación hasta cumplimentar dicho requisito.

Por otro lado, no se admitirá el registro y activación de ninguna cuenta de correo con dominios temporales, del mismo modo que unBlock se reserva el derecho de no permitir el registro y, por tanto, la activación de cualquier otra cuenta de correo de dominio no temporal, sin la obligación de tener que justificar la admisión de la cuenta de correo no permitida.

Al registrarte en unBlock declaras cumplir con los requisitos que se citan anteriormente.

2. Cómo se financian nuestros servicios

En lugar de pagar por usar unBlock y el resto de los productos y servicios que ofrecemos, al usar los Productos de unBlock referidos en estas Condiciones, reconoces que podemos mostrarte anuncios personalizados y contenido comercial y publicitario de otro tipo de empresas y organizaciones que nos pagan por promocionarse dentro y fuera de los Productos de las empresas de unBlock. Usamos tus datos personales, como la información sobre tu actividad y tus intereses, para mostrarte el contenido publicitario y los anuncios personalizados que más te pueden interesar.

Hemos diseñado nuestro sistema de anuncios personalizados pensando fundamentalmente en la protección de la privacidad de las personas. Esto quiere decir que podemos mostrarte anuncios que te resulten pertinentes y útiles sin revelar tu identidad a los anunciantes. No vendemos tus datos personales. Permitimos que los anunciantes nos proporcionen información como sus objetivos empresariales y el tipo de audiencia a la que quieren llegar con su publicidad (por ejemplo, aficionados al ciclismo de 18 a 35 años). Esto nos permite mostrar sus anuncios a las personas a las que creemos que les pueden interesar.

Asimismo, proporcionamos a los anunciantes informes sobre el rendimiento de sus anuncios para ayudarles a entender cómo se interactúa con su contenido, dentro y fuera de los Productos de unBlock. Por ejemplo, les ofrecemos información sobre intereses y datos demográficos generales para ayudarles a conocer mejor a su audiencia (como el hecho de que, por mencionar una posibilidad, vean sus anuncios mujeres de 25 a 34 años residentes en Madrid e interesadas en la ingeniería de software). A menos que nos des tu permiso explícito, no compartimos información que te identifique directamente (como tu nombre o dirección de correo electrónico, que se podrían utilizar para ponerse en

contacto contigo o averiguar tu identidad).

Recogemos y usamos tus datos personales para ofrecerte los servicios descritos anteriormente. Para obtener más información sobre cómo recogemos y usamos tus datos, consulta nuestra [Política de privacidad](#). Dispones de controles sobre los tipos de anuncios o anunciantes que ves, así como los tipos de información que usamos para determinar los anuncios que te mostramos.

3. Nuestras Condiciones de Uso

3.1 Aplicación

La siguiente política establece las cláusulas y condiciones al amparo de las cuales usted puede utilizar los Servicios (las «Condiciones de Uso»). Si utiliza los Servicios de algún modo, se le aplicarán estas Condiciones de Uso. Al aceptar las Condiciones de Servicio y utilizar los Servicios de cualquier manera, usted acepta estas Condiciones de uso sin modificación y celebra un contrato vinculante con unBlock.

3.2 Incorporación por Remisión

Las presentes Condiciones de Uso y los derechos y obligaciones contenidos en estas Condiciones de Uso se suman e incorporan por remisión a las Condiciones de Servicio. No hay nada en estas Condiciones de Uso que pretenda modificar, suspender, renunciar, modificar o rescindir ninguna otra cláusula de las Condiciones de Servicio.

4. Su Uso de los Servicios

4.1 Los Servicios

Por el presente, unBlock le otorga un derecho personal, no exclusivo, intransferible, no sublicenciable, revocable (de conformidad con la cláusula 4 de las Condiciones de Servicio) y limitado de acceso y uso de los Servicios únicamente para los fines de (a) exploración de los Servicios y búsqueda, visualización, inscripción para comprar entradas, o realizar donaciones a un evento que se encuentra registrado en los Servicios; y/o (b) si usted es un Organizador, para crear la inscripción al evento, el perfil del orador, el perfil del Organizador, la página de recaudación de fondos y otras páginas web para la promoción, gestión, seguimiento y recepción de los ingresos obtenidos de las ventas de un evento que, en cada caso (i) cumple con estas Condiciones de Uso, con el Acuerdo Comercial, con la Política de Privacidad y, en general, con las Condiciones de Servicio; y (ii) en la medida permitida en virtud de toda la legislación local, estatal, provincial, nacional y otras leyes, normas y reglamentos aplicables. Sin perjuicio de lo anterior, usted no podrá, y no permitirá que nadie, directa o indirectamente (A) copie, modifique, reproduzca, traduzca, localice el puerto o cree derivados de cualquier parte de los Servicios; (B) aplique ingeniería inversa, desmonte, descompile o trate de descubrir el código fuente o estructura, secuencia y organización de todos o de parte de los Servicios (excepto que esta

limitación no se aplicará a las restricciones de alcance limitado sobre ingeniería inversa que se encuentran prohibidas por la legislación local, estatal, provincial, nacional u otra ley, norma o reglamento); (C) arrendar, revender, distribuir, utilizar los Servicios para fines de tiempo compartido, oficina de servicios u otros fines comerciales no contemplados en el presente párrafo o de cualquier otro modo explotar los Servicios de manera no autorizada o para un propósito no intencionado; D) retirar o alterar algún aviso de propiedad o etiquetas en los servicios; o (E) participar en alguna actividad que interfiera o perturbe los Servicios. Todos los derechos no expresamente otorgados en el presente párrafo son derechos reservados.

3.2 Aplicaciones

Usted puede acceder y utilizar los Servicios a través de nuestras Aplicaciones, Sitio o cualquier otra Plataforma de unBlock (denominados en conjunto «las Aplicaciones»). Para mayor claridad, cualquier acceso o uso de los Servicios a través de las Aplicaciones y las Aplicaciones mismas se consideran parte de los Servicios, y se encuentran subordinadas a las Condiciones de Servicio y a estas Condiciones de Uso. unBlock puede interrumpir o modificar las Aplicaciones tal como se establece a continuación en la Cláusula 12.

4. El papel de unBlock

4.1 Servicio de Listado y Representación Limitada

A menos que se indique lo contrario en aquellos contratos firmados por unBlock y el Organizador (e.j.: precompras de inventario para determinados eventos), unBlock no es Organizador ni propietario de los eventos enumerados en los Servicios para la venta o inscripción. unBlock proporciona los Servicios, que permiten a los Organizadores de Eventos confeccionar listas y promocionar sus eventos, pero todas las ventas son, por defecto y en origen, realizadas por el Organizador respectivo que consta en la página del evento correspondiente. unBlock también actúa como representante limitado del Organizador únicamente con el fin de utilizar los sistemas de pago de terceros proveedores para así cobrar los pagos abonados por los Clientes de los Servicios con respecto a un evento y procesar esos pagos hacia el Organizador correspondiente. Recae únicamente sobre el Organizador la obligación de garantizar que la página publicada en Servicios sobre un evento y la naturaleza y el desarrollo del evento referido cumplen con toda la legislación local, estatal, provincial, nacional y demás leyes, normas y reglamentos, y que los bienes y servicios descritos en cualquier página publicada sobre el evento se representan de manera satisfactoria.

4.2 Pagos de Clientes

Todos los pagos realizados por Clientes para asistir a los Eventos de los Organizadores se realizarán a través de las Aplicaciones de unBlock. unBlock puede valerse de terceros socios para procesar los pagos de las transacciones actuando como representante limitado del Organizador.

4.3 Comisiones

La creación de una cuenta, la inclusión de un evento en la lista y el acceso a los Servicios es gratuito. Solo cobramos comisiones cuando usted vende o compra entradas o inscripciones abonadas a través de una de las Plataformas de pago de unBlock. Todas las descripciones de comisiones estándar en los Servicios representan las comisiones estándar que unBlock cobra a los Organizadores. Dichas comisiones pueden variar sobre la base de acuerdos individuales entre unBlock y algunos Organizadores. Estas comisiones quedarán absorbidas en la entrada o precio de inscripción y, a la sola discreción de unBlock, bien a) las abonará el Organizador deduciéndolas de los ingresos brutos de las entradas e inscripciones, o bien b) unBlock las descontará del importe debido al Organizador. Las comisiones que se cobran a los Clientes pueden incluir algunos otros cargos, incluyendo, entre otros, cargos por uso de instalaciones, cánones o regalías, impuestos, comisiones por procesamiento y por cumplimiento. En consecuencia, las comisiones implícitas abonadas por los Clientes con motivo de un evento no son necesariamente las mismas que las cobradas por unBlock al Organizador correspondiente o las comisiones descritas en el Acuerdo Comercial. Además, de media, algunas comisiones tienen por finalidad sufragar determinados gastos incurridos por unBlock, pero pueden incluir en algunos casos una parte de beneficio y, en otros casos, una parte de pérdida. unBlock no controla (y, por ello, no puede informar) las comisiones aplicadas por su banco o compañía de tarjeta de crédito, incluyendo las comisiones por compra de entradas e inscripciones en moneda extranjeras o de personas extranjeras. Asegúrese de verificar con su banco o compañía de tarjeta de crédito antes de realizar una transacción para comprender todas las comisiones, recargos de tarjeta de crédito y tasa de cambio entre divisas.

4.4 Reembolsos

Las diversas políticas de cambio y reembolsos establecidas por nuestros Organizadores de Eventos prohíben a unBlock, por defecto, realizar cambios o reembolsos después de efectuar una reserva.

Si un cliente solicita un cambio o un reembolso, unBlock procesará dicha solicitud. unBlock, por lo tanto, solicita a todos los Clientes que se pongan en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de unBlock para tramitar cualquier solicitud de reembolso.

Los tickets de unBlock no son reembolsables salvo que el Organizador decida a su sola discreción la devolución. En el supuesto de que un evento se posponga, se modifique su lugar de celebración, u ocurra un cambio sustancial al evento (o, en el caso de un festival de música, al line-up), o el evento sea cancelado por causas ajenas a unBlock, los Clientes deberán ponerse en contacto con unBlock, a más tardar, el lunes siguiente a la fecha del evento para solicitar un cupón para el mismo ticket en otra fecha o por la cantidad equivalente para ser utilizada en otros planes de la Aplicación o, en casos excepcionales en los que el Organizador haya decidido la devolución.

5. Correo electrónico

5.1 Herramientas de Correo electrónico

unBlock puede poner a su disposición funcionalidades y herramientas que le permitan ponerse en contacto con otros usuarios de los Servicios o con terceros mediante correo electrónico («Herramientas de correo electrónico»). En el supuesto de que utilice estas Herramientas de Correo Electrónico, usted declara, garantiza y acepta que:

Usted posee todos los derechos y la facultad necesaria para enviar correos electrónicos a las direcciones de su lista de destinatarios, incluyendo, entre otros, el hecho de que esas direcciones de correo se reunieron mediante el alta expresa dada por sus titulares en aquellas jurisdicciones en las que la legislación local, estatal, provincial, nacional u otras leyes, normas o reglamentos así lo requieran y que el envío de correos a esas direcciones cumple con la política de privacidad en base a la cual se recabaron las direcciones de correo de sus titulares y que ello se puso en conocimiento de esos titulares en el momento de recabar la información;

El uso que usted hará de las Herramientas de Correo Electrónico cumple con toda la legislación local, estatal, provincial, nacional y demás leyes, normas y reglamentos, incluidos los referentes a correos electrónicos no deseados (spam);

Utilizará las Herramientas de Correo Electrónico exclusivamente para gestionar de buena fe un evento que usted ha incluido en la lista de Servicios;

El uso que usted hará de las Herramientas de Correo Electrónico y el contenido de sus correos electrónicos cumple con la cláusula 8.1 de las presentes Condiciones de Uso.

No usará encabezados falsos o confusos ni información engañosa en el asunto de los correos electrónicos que envíe mediante las Herramientas de Correo Electrónico.

Identificará el mensaje como de carácter comercial.

No podrá ocultar, desactivar, eliminar, o intentar ocultar, deshabilitar o quitar el enlace de cancelación de suscripción que unBlock incluye en cada correo electrónico; y

5.2 Acciones legales

Si usted incumple cualesquiera de los enunciados precedentes, si el uso de las Herramientas de Correo Electrónico resulta en porcentaje de rebotes, índices de quejas o solicitudes de cancelación de suscripción en exceso con respecto a los estándares de la industria o si sus correos electrónicos causan alteraciones de los Servicios, unBlock podrá, entre otras acciones, restringir o suspender su acceso a las Herramientas de Correo Electrónico o, en última instancia, cancelar su cuenta.

6. Cuenta, Contraseña y Seguridad

6.1 Inscripción

Como parte de ciertos procedimientos de inscripción en los Servicios, usted creará una cuenta o cambiará o agregará información sobre su cuenta. Usted acuerda (a) proporcionar información verdadera, exacta, actual y completa sobre su persona (los «Datos de Inscripción»); y (b) mantener y actualizar de inmediato los Datos de Inscripción para mantenerlos verdaderos, precisos, actuales y completos. En el supuesto de existir controversia entre dos o más partes sobre la propiedad de la cuenta, usted acepta que unBlock será el único árbitro en la disputa, a su discreción, y que la decisión de unBlock (que puede incluir la extinción o suspensión de cualquier cuenta sujeta a controversia) será definitiva y vinculante para todas las partes.

6.2 Seguridad

Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de los detalles de la cuenta, y es plenamente responsable de toda la actividad que ocurra en su cuenta. Usted se compromete a notificar inmediatamente a unBlock sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o de cualquier otra violación de la seguridad.

6.3 Restricciones basadas en la edad

unBlock se preocupa por la seguridad y la privacidad de los menores. Por esta razón, y para ser coherentes con las condiciones de uso por parte de terceros proveedores de servicios utilizados por unBlock, usted debe tener al menos dieciocho (18) años, o haber alcanzado la mayoría de edad de conformidad con la legislación del país en el que reside para utilizar los Servicios. De lo contrario, solo podrá utilizar los Servicios con la participación de un progenitor o tutor. En cualquier caso, no podrá utilizar los Servicios si usted es menor de trece (13) años.

7. Contenido

7.1 Contenido del Sitio

Usted acepta que todo el material, incluyendo, a título enunciativo, datos, texto, contenido editorial, elementos de diseño, apariencia, formato, gráficos, imágenes, fotografías, vídeos, música, sonidos y demás contenidos (denominados en su conjunto, el «Contenido»), incluidos o entregados a través de los Servicios o facilitado por unBlock de otra manera, en relación con los Servicios (denominados en conjunto, «Contenido del Sitio»), se encuentra protegido por derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual y por otros derechos de propiedad y por las leyes. unBlock puede ser propietario del Contenido del Sitio, o bien, partes del Contenido del Sitio pueden estar disponibles para unBlock a través de acuerdos celebrados con terceros. La compilación de todo el Contenido del Sitio incluido o facilitado a través de los Servicios es de exclusiva propiedad de unBlock y se encuentra protegido por leyes de propiedad intelectual. A excepción de lo expresamente autorizado por escrito por unBlock o de lo vinculado al uso que usted tiene permitido de la funcionalidad prevista de los Servicios, usted se compromete a no vender, otorgar licencia, arrendar, modificar, distribuir, copiar, reproducir,

transmitir, exhibir públicamente, representar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear trabajos derivados de cualquier Contenido del Sitio, o publicar cualquier Contenido del Sitio en cualquier otro sitio web o en un entorno informático de red para cualquier propósito.

Deberá utilizar el Contenido del Sitio únicamente para los fines permitidos por estas Cláusulas de Uso y por la legislación local, estatal, provincial, nacional u otra ley, norma o reglamento. Todos los derechos no expresamente concedidos en el presente son derechos reservados.

7.2 Su Contenido

Usted reconoce y acepta que si contribuye, proporciona o pone a disposición cualquier Contenido en los Servicios («Su Contenido»), por el presente, concede a unBlock una licencia y un derecho no exclusivo, mundial, perpetuo, irrevocable y libre de regalías, transferible, sublicenciable (a través de múltiples niveles) para acceder, utilizar, reproducir, transmitir, adaptar, modificar, realizar, exhibir, distribuir, traducir, publicar y crear trabajos derivados basados en Su Contenido, en todo o en parte, en cualquier medio, con el propósito de operar los Servicios (incluyendo servicios promocionales y de comercialización de unBlock). No obstante lo anterior, unBlock no reclama y usted no transmite ningún derecho de propiedad sobre ninguna parte de Su Contenido, y nada en estas Condiciones de Uso restringe ningún derecho que usted posea para el uso y la explotación de Su Contenido fuera de los Servicios. Usted declara y garantiza que posee todos los derechos, facultades y autoridad necesarios para conceder la licencia anterior, y que todo Su Contenido (a) no infringe, viola, se apropia indebidamente o de otro modo se encuentra en conflicto con los derechos de terceros; (b) cumple con todas la legislación local, estatales, provincial, nacional y demás leyes, normas y reglamentos; y (c) no violan las Condiciones de Servicio, incluyendo, entre otros, estas Condiciones de Uso y la Política de Privacidad. Además, Su Contenido debe ser exacto y veraz. unBlock se reserva el derecho a eliminar cualquier parte de Su Contenido de los Servicios en cualquier momento en caso de que se unBlock considere, a su discreción, que viola las Condiciones de Servicio, incluyendo, entre otros, estas Condiciones de Uso. Además, usted acepta que unBlock puede usar su nombre y logotipo (lo haya usted facilitado o no a través de los Servicios) con el propósito de identificarle a usted como un cliente actual o pasado de unBlock, tanto en los Servicios como en la comercialización, publicidad y materiales promocionales.

7.3 Comentarios, Sugerencias y Modificaciones

Por el presente, usted acepta que (a) cualquiera y todas las sugerencias de corrección, cambio y modificación de los Servicios y otros comentarios y sugerencias (incluyendo, entre otros, las citas de comentarios orales o escritos), la información y los informes que usted proporcione a unBlock (denominados, en conjunto, los «Comentarios»); y (b) todas las mejoras, actualizaciones, modificaciones o avances, ya sea realizados, creados o desarrollados por unBlock o de otro modo relacionados con los Comentarios (denominados, en conjunto, las

«Modificaciones») son y seguirán siendo propiedad de la unBlock. Todos los Comentarios y Modificaciones son propiedad única y exclusiva de unBlock y unBlock puede usar y divulgar Comentarios y/o Modificaciones de cualquier forma y para cualquier propósito, sin previo aviso ni compensación y sin derecho de retención por su parte de ninguna propiedad u otro derecho o reclamación. Por el presente, usted cede a unBlock todos y cualquier derecho, título e interés (incluyendo, entre otros, cualquier patente, derechos de autor, futuros derechos de autor, secretos comerciales, marcas comerciales, conocimientos prácticos (show-how y know-how) y cualquier otro derecho de propiedad intelectual) que pueda tener con respecto a todos y a cualquiera de los Comentarios y Modificaciones. Por el presente, usted renuncia a cualquier derecho moral que pueda poseer en cualquier y en todos los Comentarios y Modificaciones, y consiente cualquier acto que realice unBlock que pudiera equivaler a una violación de cualquiera de esos derechos morales, en favor de unBlock. A petición de unBlock, formalizará todo documento, inscripción o presentación que se le solicite para dar cumplimiento efectivo a estas disposiciones.

8. Actuación

8.1 Determinadas Restricciones

Toda interacción que se desarrolle en el Sitio deberá cumplir con las Condiciones de Servicio de unBlock. En la medida en que su conducta, a nuestra sola discreción, restrinja o inhiba a cualquier otro usuario para utilizar o disfrutar de cualquier parte del Sitio, podremos limitar sus privilegios en el Sitio y procurar otras acciones legales. Las siguientes actividades realizadas por cualquier usuario del Sitio están prohibidas en el Sitio y constituyen violaciones explícitas de las Condiciones de Servicio y de estas Condiciones de Uso:

Presentar cualquier contenido en el Sitio que: i) contenga información personal de usuarios, como su nombre y correo electrónico («Información Personal»), excepto cuando expresamente solicitemos dicha información; ii) viole cualquier ley nacional o internacional aplicable (incluyendo, entre otras, las leyes de propiedad intelectual, las relativas a derechos de privacidad y derechos de publicidad y leyes sobre difamación); iii) ofrezca descargas no autorizadas de información protegida por derechos de autor, confidencial o privada; iv) suplante a cualquier persona o entidad, o falsifique o tergiverse su persona o su vinculación con cualquier persona o entidad; v) posea o cree un riesgo para la privacidad y la seguridad de cualquier persona; vi) haga uso de un lenguaje ofensivo o de imágenes; vii) contenga virus de software o software malicioso o cualquier otro código informático diseñado para interrumpir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático; o viii) se encuentre protegido por derechos de autor, marca registrada o cualquier otro derecho de propiedad sin la autorización expresa del propietario de los derechos de autor, marca registrada o cualquier otro derecho de propiedad.

Intentar hacer o efectivamente realizar alguna de las siguientes acciones: i) interferir, interrumpir o dañar el servicio proporcionado a cualquier usuario de cualquier modo, incluyendo, a título enunciativo, la introducción de virus en el Sitio o intentar «sobrecargar», «inundar», enviar «spam», enviar «correos bomba» o provocar la «caída» del Sitio; ii) analizar o realizar seguimientos del Sitio para fines de recopilación de datos con respecto a ventas, uso, ofrecimiento de información agregada, información sobre precios o datos similares; iii) analizar o someter a examen la seguridad o la configuración del Sitio con el propósito de infringir la seguridad o las medidas de autenticación; o iv) acceder a datos no destinados a usted, como iniciar una sesión en un servidor o en una cuenta a la que usted no está autorizado a acceder.

Utilizar cualesquiera de los siguientes: i) marcos, técnicas de encuadre o tecnología de encuadre para adjuntar cualquier contenido incluido en el Sitio sin nuestro permiso expreso otorgado por escrito; ii) cualquier contenido del Sitio incluyendo, a título enunciativo, «Información del cliente» (definida a continuación en la cláusula 14.2 de estas Condiciones de uso), en cualquier etiqueta meta o cualquier otra técnica o tecnología de «texto oculto» sin nuestro permiso expreso otorgado por escrito; iii) el Sitio o cualquiera de sus recursos para invitar a consumidores, proveedores de actividades u otros terceros a convertirse en usuarios o socios de otros servicios en línea o fuera de línea, directa o indirectamente, en competencia real o potencial con unBlock, incluyendo, entre otros, la combinación de actividades ofrecidas en el presente o anteriormente; o iv) el Sitio o cualquiera de sus contenidos para anunciar o solicitar cualquier contenido con fines comerciales, políticos o religiosos.

Recopilar algo de lo siguiente: i) Información personal «Información del cliente» (según se define en la cláusula 14.2. de estas Condiciones de Uso); o ii) el contenido del Sitio, incluyendo, entre otros, información en relación con actividades ofrecidas en la actualidad o en el pasado; con el propósito de mostrar dicho contenido a los consumidores de modo que desvíe el tráfico del Sitio sin nuestro permiso expreso otorgado por escrito.

Participar en cualquiera de las siguientes actividades: i) manipular o interferir con el funcionamiento adecuado de cualquier parte, página o área del Sitio o de cualquier función o servicios proporcionados por unBlock; ii) violar las restricciones de cualesquiera protocolos de exclusión de robots en el Sitio eludiendo o evadiendo otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso al Sitio; iii) revender o transformar su acceso al Sitio o cualquier compra realizadas a través del Sitio; iv) utilizar cualquier cuenta de unBlock para la reventa especulativa, falsa o fraudulenta o cualquier otro propósito que no se encuentre expresamente autorizado por estas Condiciones de Uso; v) realizar acciones que causen una presión excesiva sobre la demanda de nuestros servicios, o que impongan o

puedan imponer una carga irrazonable o desproporcionada en nuestros servidores o en otra parte de nuestra infraestructura (ello será determinado a nuestra sola discreción); vi) acceder, supervisar o copiar cualquier contenido del Sitio usando cualquier «robot», «spider», «scraper» u otros medios automatizados o cualquier proceso manual para cualquier propósito sin nuestra autorización expresa otorgada por escrito; vii) la combinación de actividades ofrecidas en la actualidad o en el pasado o cualquier otro contenido o información del Sitio (ya sea mediante enlaces u otros medios técnicos o registros físicos asociados con las compras realizadas a través del Sitio) con material de otros sitios y publicarlo en nuestro sitio o en un segundo sitio sin nuestra autorización expresa otorgada por escrito; viii) utilizar enlaces profundos a cualquier parte del Sitio (incluyendo, entre otros, la ruta de compra de cualquier entrada) sin nuestra autorización expresa otorgada por escrito; ix) crear hipervínculos al Sitio desde cualquier otro sitio sin nuestro consentimiento otorgado por escrito; o x) actuar de manera ilegal o malintencionada contra los intereses comerciales o la reputación de unBlock y/o sus subsidiarias o filiales, incluyendo, entre otros, unBlock Labs, Inc., nuestros proveedores de actividad o nuestros servicios.

8.2 Determinados Derechos Correctivos

Usted reconoce y acepta que unBlock puede preservar Su Contenido y la información de la cuenta y también puede revelar su contenido e información de su cuenta si así lo requiere la ley o para asistir a posibles peticiones de las autoridades públicas y a los tribunales para (a) cumplir con los procesos legales; (b) responder a las reclamaciones de que Su Contenido viola los derechos de terceros; (c) Ejecutar las Condiciones de Servicio, incluyendo, entre otros, estas Condiciones de Uso; y/o (d) proteger los derechos, propiedad y/o seguridad personal de unBlock, sus usuarios y/o el público, incluida la prevención del fraude. Usted comprende que el procesamiento técnico y la transmisión de los Servicios, incluyendo Su Contenido, puede involucrar transmisiones a través de diversas redes y/o cambios para cumplir y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

9. Servicios adicionales; Cupones y Vales

9.1. Otros Servicios

unBlock puede, previa solicitud y por las comisiones que unBlock establezca cada vez a su entera discreción, ofrecerle servicios adicionales más allá de la funcionalidad básica del Sitio y Aplicaciones, incluyendo, entre otros, los servicios de comercialización y promoción, arrendamiento de escaneo de entradas y otros equipos, asesores de gestión en el lugar para ayudarlo con la preparación del evento y brindando servicios dedicados a la gestión de cuenta. Todos estos servicios adicionales, sea que se brinden antes, durante o después de su evento, se considerarán parte de los Servicios y estarán sujetos a todas las cláusulas y

condiciones de las Condiciones del Servicio, incluyendo, entre otros, estas Condiciones de Uso. Estos servicios adicionales se fijarán en cláusulas y condiciones adicionales u otros acuerdos por escrito entre usted y un oficial autorizado de unBlock, y se establecerán las comisiones aplicables y las demás cláusulas y condiciones relativas a tales servicios adicionales.

9.2. Cupones y Vales

Cada cierto tiempo, unBlock concederá vales (los «cupones») a los Clientes para que estos los canjeen en el momento de la compra de un evento abonado a través de cualquiera de las plataformas de unBlock. El uso y redención de estos cupones se regirá al amparo de condiciones específicas estipuladas por unBlock y agregadas a la información sobre el Cupón disponible para el Cliente. unBlock se reserva el derecho a determinar, a su discreción, una política diferente o un conjunto de condiciones para cada uno de los Cupones concedidos.

Los cupones son propiedad de unBlock y se ofrecen a su propia discreción. Los usuarios aceptan que los cupones pueden estar sujetos a modificaciones, sea que hayan sido redimidos o no, en los casos en que unBlock lo considere necesario.

Cada cupón solo será válido y canjeable en la misma ciudad donde fue inicialmente concedido. El intentar cambiar la ciudad seleccionada en la Aplicación con el único motivo de que los cupones han sido otorgados en diferentes ciudades constituye un uso ilícito de las aplicaciones y las plataformas de unBlock y puede resultar en la cancelación de una parte o de la totalidad de los cupones del usuario o, en última instancia, de la cancelación de la cuenta.

Cada cupón tiene su propia fecha de caducidad y condiciones que se indican en el propio cupón y que estarán disponibles para el Cliente. Los planes comprados con cupones no válidos se cancelarán automáticamente.

10. Enlaces

10.1 Sitios de Terceros

Los Servicios pueden proporcionar, o los Usuarios (en particular, los Organizadores del Evento) pueden proporcionar, enlaces a otros Sitios o recursos. Dado que unBlock no tiene control sobre tales sitios y recursos, usted reconoce y acepta que unBlock no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios o recursos, y no los respalda ni es responsable de ningún contenido, publicidad, productos, servicios u otros materiales disponibles en dichos sitios o recursos, ni de los posibles daños o pérdidas relacionadas con el mismo, incluso si dichos sitios o recursos están conectados con unBlock, socios o proveedores de servicios de terceros. Los datos personales procesados por esos sitios de terceros están sujetos a sus propias políticas de privacidad que usted debe leer cuidadosamente y aceptar, cuando sea aplicable. No se transfieren datos personales desde unBlock a esos sitios de terceros, excepto en los casos establecidos en la Política de Privacidad.

10.2 Cuentas vinculadas

Como parte de los Servicios, usted puede vincular una cuenta que tenga con un

servicio de terceros, como sitios de redes sociales (por ej.: Facebook o Google). Al vincular esa cuenta de terceros, usted acepta que unBlock pueda acceder, almacenar y poner a disposición cualquier Contenido que usted haya proporcionado y almacenado en dicha cuenta del tercero para que esté disponible en o a través de los Servicios.

11. Exención de Responsabilidad

El Sitio y su contenido se proporcionan «tal como son» y «como están disponibles». unBlock declina toda responsabilidad por las garantías, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, e idoneidad para un propósito particular.

unBlock no se compromete a que el Sitio Web funcionará libre de errores, ininterrumpidamente o que proporcionará resultados específicos por el uso del Sitio o cualquier contenido, búsqueda o enlace que se haga en él.

unBlock no puede garantizar que los archivos que usted descarga desde el Sitio estarán libres de virus o de contaminación o de características destructivas.

unBlock no será responsable por los daños de cualquier tipo derivados del uso de este Sitio, incluyendo, entre otros, los daños directos, indirectos, incidentales, punitivos y derivados. unBlock no garantiza ningún resultado específico por el uso de este Sitio o el uso del servicio de unBlock.

12. Limitación de Responsabilidad

Si bien nos esforzamos para garantizar que el Sitio se encuentra plenamente operativo en todo momento, existen ocasiones en las que hay interrupciones del servicio debido a tareas esenciales de mantenimiento, actualizaciones del sistema, interrupciones en el servicio de Internet o de cualesquiera otros factores fuera de nuestro control, unBlock no será responsable por ningún daño indirecto, derivado, ejemplar, incidental, especiales o punitivos, o por pérdida de ganancias, ingresos u oportunidades de negocio, incluso si unBlock ha sido aconsejado sobre la posibilidad de tales daños.

En ningún caso unBlock será responsable por ningún daño indirecto o derivado ni pérdida alguna (sea ocasionada directa o indirectamente) de beneficio, negocio, ingresos, fecha, fondo de comercio o reputación.

unBlock declina toda responsabilidad por los actos, omisiones y conducta de terceros usuarios, usuarios de unBlock, anunciantes y/o patrocinadores en el Sitio, en relación con los Servicios o relacionados de otro modo con su uso del Sitio y/o los Servicios. unBlock no es responsable de los productos, servicios, acciones o incapacidad para actuar de cualquier lugar, artista, promotor u otros terceros en relación con el Sitio de referencia.

No obstante lo anterior, nada en las Condiciones de Servicio, en general, y en las Condiciones de Uso, en particular, se interpretará para limitar o excluir cualquier

responsabilidad que unBlock pueda tener con respecto a (i) muerte o daños personales derivados de la negligencia de unBlock; (ii) tergiversación fraudulenta; o (iii) cualquier responsabilidad que no pueda legalmente excluirse o limitarse.

13. Marcas

unBlock, el Sitio y el diseño son marcas registradas de unBlock Labs, Inc. Todos los derechos reservados.

14. Política de Privacidad; información al Cliente

14.1. Política de Privacidad

unBlock valora mucho la privacidad de sus usuarios. Para obtener más información sobre la protección de datos personales, por favor, consulte la Política de Privacidad de unBlock, disponible [aquí](#).

La Política de Privacidad se incorpora por remisión en las Condiciones de Servicio. Debe leer atentamente y aceptar la Política de Privacidad.

14.2 Acceso a los datos personales por parte de los Organizadores de Eventos

Toda la información introducida por un Cliente en las páginas de eventos publicadas por un Organizador de los Servicios se compartirá con el Organizador correspondiente y también puede ser utilizada por unBlock de conformidad con nuestra [Política de Privacidad](#), incluyendo la comercialización o promoción de otros eventos o servicios que puedan ser de interés para el Cliente correspondiente. Tenga en cuenta que los datos de pago (como se definen en la [Política de Privacidad](#)) no serán compartidos con los Organizadores. Cada Organizador declara, garantiza y acepta que (a) en todo momento cumplirá con toda la legislación local, estatal, provincial, nacional y demás leyes, normas y reglamentos con respecto a la información del Cliente; b) cumplirá en todo momento con las políticas aplicables publicadas en los Servicios con respecto a la información del Cliente; y (c) a petición de un Cliente determinado o según lo autorizado en la cláusula 8.2 de las presentes Condiciones de Uso, unBlock está autorizada, a su discreción, para eliminar o volver anónima la Información de un Cliente que así lo solicite en los Servicios, en cuya ocasión no estará más disponible para el Organizador a través de los Servicios o no estará más enlazada a un Cliente identificable a través de los Servicios. A los fines de esta Cláusula, «Información del Cliente» significa información acerca de un Cliente determinado disponible en o a través de los Servicios, incluyendo, entre otros, su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, asistencia al evento pasado, intereses en eventos, tipo de tarjeta de crédito, los últimos 4 dígitos de la tarjeta de crédito y números de teléfono, pero excluyendo los Datos de Pago.